



KONGRES ZARZĄDZANIA WIERZYTELNOŚCIAMI

XIV edycja

14–15 września 2023

Wrocław

PROGRAM





I DZIEŃ KONGRESU (14 września)

16.00–16.15 Otwarcie Kongresu

Marcin Czugan, Prezes Zarządu, ZPF; prof. dr hab. Ewa Stańczyk-Hugiet, Prorektor ds. Badań i Kadry Akademickiej, Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu

16.15–17.00 Wystąpienie otwierające: *Błędologia – czyli jak wykrzywiony jest nasz obraz poprawnej polszczyzny?*

Maciej Makselon, Redaktor inicjująco-prowadzący w wydawnictwie W.A.B, Mówca TEDx, Nauczyciel kreatywnego pisanie, Nauczyciel akademicki

17.00–18.15 Panel dyskusyjny: *Debata Prezesek i Prezesów firm zarządzających wierzytelnościami*

Moderacja: Marcin Czugan, Prezes Zarządu, ZPF

Uczestnicy dyskusji:

- Krzysztof Borusowski, Prezes Zarządu, Best S.A.
- Aneta Borycka, Prezes Zarządu, Ultimo S.A.
- Tomasz Kisiel, Prezes Zarządu, Link Financial S.A.
- Jakub Kostecki, Prezes Zarządu, Kaczmarski Inkasso
- Piotr Krupa, Prezes Zarządu, KRUK S.A.

18.15–19.30 Panel dyskusyjny: *Debata Zarządzających firmami współpracującymi z rynkiem zarządzania wierzytelnościami*

Moderacja: Marcin Czugan, Prezes Zarządu, ZPF

Uczestnicy dyskusji:

- Paweł Kurpiński, Dyrektor Departamentu Restrukturyzacji i Windykacji Klientów Detalicznych, mBank S.A.
- Emilia Niestorowicz-Panek, Dyrektor Departamentu Restrukturyzacji Zewnętrznej, Santander Bank Polska S.A.
- Jakub Obarzanek, Pełnomocnik Zarządu, KRD BIG S.A.
- Sławomir Podolski, COO, Spyrosoft S.A.
- Sławomir Szynalik, Prezes Krajowej Rady Komorniczej, Komornik Sądowy przy Sądzie Rejonowym w Wieliczce

19.30–19.45 Przerwa

19.45–20.45 Laur CESSIO 2023

20.45 Koktajl

II DZIEŃ KONGRESU (15 września)

9.30 Powitanie Gości

Marcin Czugan, Prezes Zarządu, ZPF

9.30–10.00 Prezentacja: *Najistotniejsze wydarzenia w branży od ostatniego Kongresu*

Marcin Czugan, Prezes Zarządu, ZPF

10.00–10.30 Prezentacja: *Obecna i przyszła jakość kredytów i pożyczek pozabankowych – determinanta portfela NPL*

prof. dr hab. Waldemar Rogowski, Główny Analityk Grupy BIK, Wicedyrektor Instytutu Finansów Korporacji i Inwestycji SGH

10.30–11.45 Debata makroekonomiczna: *Dochodzenie należności – co się będzie działo w gospodarce i jaki będzie wpływ na podaż (i popyt) wierzytelności*

Prezentacja wprowadzająca i moderacja: dr Sławomir Dudek, Prezes Zarządu, Główny Ekonomista, Instytut Finansów Publicznych; Adiunkt, Szkoła Główna Handlowa

Uczestnicy dyskusji:

- Tomasz Ignaczak, Dyrektor Generalny, KRUK S.A.
- dr hab. Sławomir Kalinowski, Profesor Instytutu Rozwoju Wsi i Rolnictwa, Polska Akademia Nauk
- dr Ludwik Kotecki, Członek Rady Polityki Pieniężnej
- Barbara Rudziński, Prezes Zarządu, Kredyt Inkaso S.A.



11.45–12.05 Przerwa

12.05–13.05 **Panel dyskusyjny: Serwisowanie wierzytelności w dzisiejszych czasach (monitoring, windykacja polubowna i sądowa) – perspektywa zlecających i zleceńbiorców**

Moderacja: Michał Rączkowski, Adwokat, Managing Partner, RK Legal

Uczestnicy dyskusji:

- Rafał Cebula, Expert Lead – Zarządzanie Procesami, ING Bank Śląski S.A.
- Wojciech Kuryłek, Dyrektor Departamentu Outsourcingu i Sprzedaży Wierzytelności oraz Wierzytelności Wydzielonych, PKO BP S.A.
- Michał Ryszewski, Radca Prawny, Wspólnik Kancelaria Radców Prawnych Ryszewski, Szubierajski Sp.k.
- Joanna Zawadzka, Dyrektor Departamentu Sprzedaży Usług Windykacyjnych, Kaczmarek Inkasso Sp.j.

13.05–14.05 **Panel dyskusyjny: Egzekucja dzisiaj i jutro – Dane 4.0**

Moderacja: Marcin Długokęcki, Dyrektor Działu Handlowego, Smart Business Software Sp. z o.o.

Uczestnicy dyskusji:

- Natasza Ebertowska, Menedżer ds. Postępowań Komorniczych, Intrum Sp. z o.o.
- Anna Jabłońska, Kierownik Działu Postępowań Sądowych i Egzekucyjnych, Kredyt Inkaso S.A.
- Arkadiusz Skwarek, Adwokat, Kierownik Działu Obsługi Egzekucyjnej i Monitoringu Komorniczego, Kancelaria Radców Prawnych Ryszewski, Szubierajski Sp.k.

14.05–15.05 **Panel dyskusyjny: Zmiany prawne i ich wpływ na sektor wierzycieli**

Moderacja: Daniel Smarduch, Adwokat, Partner, Wardyński i Wspólnicy Sp.k.

Uczestnicy dyskusji:

- dr Maciej Klonowski, Zastępca Dyrektora – Sędzia, Departament Legislacyjny Prawa Cywilnego, Ministerstwo Sprawiedliwości
- Katarzyna Urbańska, Radca prawny, Dyrektor Zespołu Prawno-Legislacyjnego, Związek Banków Polskich
- Izabela Wojtera, Head of Compliance Area, Kruk S.A.
- Karol Zawadzanko, Radca prawny, Ultimo S.A.

BLOK PRAWNO-OPERACYJNY

15.05–15.45 Przerwa na lunch

15.45–16.20 **Prezentacja: Marketing w dobie AI: jak generować leady wysokiej jakości?**

Szczepan Serwatka, Senior Account Manager MMS Poland, Google

Jacek Szymczyk, Head of Sales MMS Poland, Google

16.20–16.50 **Prezentacja: AI (w tym chat GPT) w procesie windykacji (negocjacje, ugody, self-service) – wyzwania, zagrożenia, szanse**

Michał Kucharczyk, Director, Automation & Artificial Intelligence, PwC

BLOK TECHNOLOGICZNY

16.50 **Podsumowanie i zakończenie Kongresu**

Marcin Czugan, Prezes Zarządu, ZPF



KONGRES ZARZĄDZANIA WIERZYTELNOŚCIAMI

Organizator



Związek
Przedsiębiorstw
Finansowych
w Polsce

Patronat Merytoryczny



Związek Polskiego
Leasingu



ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH

Partner Strategiczny



Partner Główny



RYSZEWSKI SZUBIERAJSKI
KANCELARIA RADCÓW PRAWNYCH

Partnerzy Wspierający



Partnerzy



Patronat Medialny

