



KONGRES ZARZĄDZANIA WIERZYTELNOŚCIAMI

XV edycja
12–13 września 2024
Wrocław

PROGRAM





I DZIEŃ KONGRESU / 12 września

- 17.00–17.15** **Otwarcie Kongresu**
Marcin Czugan, Prezes Zarządu, ZPF
- 17.15–18.00** ***Przez zrozumienie do porozumienia – 4 filary skutecznej komunikacji***
Wystąpienie otwierające: Marek Matkowski, Psycholog biznesu, MBM Business Consulting
- 18.00–18.20** ***Przegląd kluczowych zagadnień związanych z informatyzacją sądownictwa powszechnego***
Prezentacja: Grzegorz Polak, Zastępca Dyrektora Departamentu Informatyzacji i Rejestrów Sądowych, Ministerstwo Sprawiedliwości
- 18.20–19.50** ***Debata Prezesek i Prezesów firm zarządzających wierzytelnościami***
Moderacja: Marcin Czugan, Prezes Zarządu, ZPF

Uczestnicy dyskusji:
– Aneta Borycka, Prezes Zarządu, Ultimo S.A.
– Jakub Kostecki, Prezes Zarządu, Kaczmarski Inkasso Sp.j.
– Piotr Krupa, Prezes Zarządu, KRUK S.A.
– Mateusz Poznański, Prezes Zarządu, Hoist Polska Sp. z o.o.
– Barbara Rudziks, Prezes Zarządu, Kredyt Inkaso S.A.
- 19.50–20.05** **Przerwa**
- 20.05–21.05** **Laur CESSIO**
- 21.05** **Koktajl**

II DZIEŃ KONGRESU / 13 września

- 9.00** **Powitanie Gości**
Marcin Czugan, Prezes Zarządu, ZPF
- 9.00–9.20** ***Otoczenie makroekonomiczne rynku zarządzania wierzytelnościami***
Prezentacja: dr Sławomir Dudek, Prezes Zarządu, Główny Ekonomista, Instytut Finansów Publicznych; Adiunkt, Szkoła Główna Handlowa
- 9.20–10.35** ***Inwestycje na rynku NPL w ujęciu globalnym (panel w j. angielskim)***
Moderacja: dr Adam Stopyra, Partner współzarządzający w KPMG Law, adwokat, KPMG w Polsce

Uczestnicy dyskusji:
– Arnaud Delabre, Commercial Strategy Director, B2 Impact
– Dr. Marcel Köchling, European Investments Officer, PRA Group Deutschland GmbH
– Laurentiu Prisacariu, Head of NPL Investments Strategy, CIO Area, KRUK S.A.
– Adam Young, Head of Investments, Hoist Finance
- 10.35–10.50** **Przerwa**
- 10.50–11.50** ***Badanie trendów technologicznych w branży. Technologia a firmy windykacyjne***
Moderacja: Marta Maciejewska, Kierownik Departamentu Strategicznego Rozwoju Biznesu, KRUK S.A.

Uczestnicy dyskusji:
– Filip Bargiełowski, Prezes zarządu, 4-B Group; Business Development Director, EDC
– Marek Nowicki, CTO, Debster.ai
– Kamil Paduch, Dyrektor Sprzedaży, Tide Software
– Błażej Pikuła, Regional Sales Director – DACH, Nordics and CEE, C&R Software



- 11.50–12.00 Przerwa**
- 12.00–13.10 *Zmiany otoczenia prawnego windykacji oraz firm zarządzających wierzytelnościami***
Prezentacja wprowadzająca: *Zmiany legislacyjne w sektorze odzyskiwania należności – co na radarze?*
Marcin Czugań, Prezes Zarządu, ZPF
Moderacja: Michał Rączkowski, Adwokat, Partner Zarządzający, RK Legal
Uczestnicy dyskusji:
– Sławomir Szynalik, Prezes Krajowej Rady Komorniczej, Komornik Sądowy przy SR w Wieliczce
– Agnieszka Wakulska, Head of Legal, Hoist Finance
– Tomasz Wójtowicz, Radca prawny, Kancelaria Prawna WEC Wójtowicz i Wspólnicy Sp.k., Grupa Kapitałowa WEC
– Joanna Zdanowicz, Kierownik Biura windykacji sądowej i współpracy z partnerami zewnętrznymi, Provident Polska S.A.
- SESJA SYMULTANICZNA – WARSZTATY TECHNOLOGICZNE /SALA PLATINUM/**

 - **DEBSTER.AI – Inteligentny system zarządzania wierzytelnościami** (20 min.)
Przemysław Szałkowski, Prezes Zarządu, Debster.ai
 - **Synergia CRIF/ERIF a zarządzanie obszarem ryzyka i windykacji** (20 min.)
Adam Adamczak, Senior Key Account Manager, CRIF;
Cezary Ciopiński, Senior Key Account Manager, ERIF
 - **Debt Manager Overview** (20 min.)
Stuart Severin, Senior Consultant, C&R Software
- 13.10–14.10 *Debata Zarządzających firmami współpracującymi z rynkiem zarządzania wierzytelnościami***
Moderacja: Przemysław Cichoń, Członek Zarządu, CIO, Ultimo S.A.
Uczestnicy dyskusji:
– Piotr Badura, Wiceprezes Zarządu, CRIF Sp. z o.o.; Prezes Zarządu ERIF BIG S.A.
– Katarzyna Kujawa-Lipińska, Członek Zarządu, Dyrektor Pionu Operacji, Soonly Finance Sp. z o.o.
– Wojciech Kuryłek, Dyrektor Departamentu Outsourcingu i Sprzedaży Wierzytelności oraz Wierzytelności Wydzielonych, PKO BP S.A.
– Jakub Obarzanek, Pełnomocnik Zarządu, Dyrektor Departamentu Klienta Strategicznego, KR D BIG S.A.
– Dawid Potocki, Prezes Zarządu, VISSET Sp. z o.o.
- 14.10–14.50 Przerwa na lunch**
- 14.50–16.10 *Customer Experience z perspektywy firm zarządzających wierzytelnościami oraz wierzycieli pierwotnych i kancelarii komorniczych***
Moderacja i prezentacja wprowadzająca : dr hab. Barbara Mróz-Gorgoń, prof. UEW, Doradca ds. współpracy z uczelniami wyższymi, ZPF
Uczestnicy dyskusji:
– Marek Cichosz, Skarbnik Krajowej Rady Komorniczej, Komornik Sądowy przy SR Gdańsk-Północ w Gdańsku
– Adam Dardas, Senior Collections Manager, Revolut Bank
– Tomasz Gaździk, Kierownik Działu Badań i Rozwoju Produktów, KRUK S.A.
– Marek Wajda, Head of Digital Service & Customer Experience, ULTIMO S.A.
– Anna Witkowska, Dyrektor Departamentu Windykacji, Provident Polska S.A.
- 16.10 **Podsumowanie i zakończenie Kongresu****
Marcin Czugań, Prezes Zarządu, ZPF



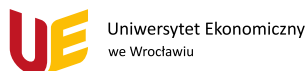
KONGRES ZARZĄDZANIA WIERZYTELNOŚCIAMI

ORGANIZATOR



Związek
Przedsiębiorstw
Finansowych
w Polsce

PATRONAT MERYTORYCZNY



ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH

PARTNER STRATEGICZNY



PARTNERZY GŁÓWNI

PARTNERZY WSPIERAJĄCY



PARTNERZY



PATRONAT MEDIALNY

